

ASUS Eee PC WARRANTY

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ

1. ASUSTeK Computer Inc. гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством. Компания ASUSTeK устанавливает на устройства серии Eee PC, продаваемые под маркой ASUS, всемирную гарантию, это подтверждается наклейкой «Global Warranty». На изделия, поставляемые без данной наклейки, распространяется локальная гарантия, за исключением модели 1000HE (на неё распространяется всемирная гарантия).
2. Сроки гарантии на устройства серии Eee PC, устанавливаются в зависимости от специальной наклейки на обратной стороне Eee PC (например: 12M означает 12 месяцев; 24M означает 24 месяца) с момента покупки. Эта гарантия распространяется только на новые продукты.
3. Гарантийный срок от компании ASUSTeK Computer Inc. в любом случае не может превышать:

 - для Eee PC со сроком гарантии 24 месяца - не может превышать 30 месяцев с даты производства (24 месяца срок гарантии + 6 месяцев срок реализации);
 - для Eee PC со сроком гарантии 12 месяцев - не может превышать 18 месяцев с даты производства (12 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации).

Дата производства определяется по первым двум символам серийного номера устройства, который указан на соответствующей наклейке: Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2000-2009, A=2010, B=2011, C=2012, D=2013, E=2014, F=2015), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь). Гарантия исчисляется с момента покупки изделия у компании ASUSTeK или её официального поставщика и действует, если возникшая неисправность вызвана дефектом, связанным с производством изделия и при условии эксплуатации изделия строго согласно руководству пользователя.

Приобретением Оборудования «ASUSTeK», Клиент подтверждает, что ознакомлен, согласен и обязуется выполнять требования/рекомендации по эксплуатации Оборудования, изложенные в настоящих Условиях, Инструкции по эксплуатации, Руководстве пользователя, а также иных документах, содержащих требования/рекомендации по использованию Оборудования и полученных Клиентом при покупке Оборудования у официального продавца.
4. В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена вышедших из строя элементов оборудования на территории авторизованного сервисного центра в течение всего гарантийного срока при условии правильной его эксплуатации. В случае невозможности провести ремонт производится бесплатная замена продающей организацией на такое же оборудование или аналогичное по параметрам (при наличии письменного заключения сервисного центра о невозможности ремонта). На предустановленное ПО (программное обеспечение) гарантия составляет 30 дней с момента продажи.
5. На устройство, предназначенные для личного, непрофессионального использования, устанавливаются, следующие официальные сроки службы:

 - для Eee PC со сроком гарантии 24 месяца – 3 года с даты производства при условии соблюдения правил эксплуатации, указанных в «Руководстве пользователя»;

- для Eee PC со сроком гарантии 12 месяцев – 2 года с даты производства при условии соблюдения правил эксплуатации, указанных в «Руководстве пользователя». Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUSTeK, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

6. Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты продажи, печатью продающей организации, подписями представителя продавца и покупателя. При необходимости работники сервисного центра могут потребовать наличия документов о покупке.
7. При отсутствии гарантийного талона срок гарантии исчисляется с даты производства устройства.
8. Все запчасти, замененные или отремонтированные по гарантии, будут на гарантии до конца гарантийного периода, но не менее 3-х месяцев.
9. Замененные по гарантии дефектные части автоматически переходят в собственность ASUS.
10. На аккумулятор устройства, который относится к расходным материалам, устанавливается срок гарантии 6 месяцев. Гарантийный срок на аккумулятор от компании ASUSTeK не может превышать 12 месяцев со дня производства аккумулятора (6 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации оборудования, в комплекте с которым поставляется данный аккумулятор). Выход аккумулятора из строя или ухудшение его характеристик после истечения его срока гарантии не может служить поводом для предъявления претензий к самому устройству.
11. Гарантийные обязательства не распространяются на дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте, такие как чехлы, сумки, документация, носители информации различных типов, внешний манипулятор (мышь), соединительные кабели, переходники, антенны, пульты дистанционного управления, наушники и т.п.
12. Гарантия недействительна, если:
 - изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - дефект (включая повреждения поверхностей изделия) возник после передачи изделия потребителю и вызван неправильным или небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием или хранением изделия покупателем;
 - изделие имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов или механического воздействия);
 - гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер изделия удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
 - дефект стал результатом неправильной установки, подключения или настройки изделия, включая повреждения, вызванные подключением изделия к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих; телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
 - дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств (монитора, принтера, телевизора и т.п.), которое привело к выходу из строя всего устройства или какой либо его части;

- повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания или носителей информации различных типов;
- изделие подвергалось ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUSTeK;
- обнаружены повреждения, вызванные попаданием на изделие посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
- повреждение явилось следствием действия вируса или нелегального программного обеспечения;
- поврежденные компоненты не были произведены или проданы компанией ASUSTeK;
- дефект вызван длительным неправильным использованием изделия;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

13. Гарантийные обязательства ASUSTeK Computer Inc. распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. ASUSTeK Computer Inc. не несет гарантийных обязательств по компонентам, которых нет в оригинальной конфигурации. Любое изменение конфигурации не уполномоченными на то лицами рассматривается как не гарантийный случай.

14. Ни Производитель, ни Авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных, в том числе связанных с потерей информации в процессе ремонта. Пожалуйста, делайте резервные копии всей необходимой информации, хранящейся в вашем устройстве. ASUSTeK Computer Inc. приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.

15. Сроки ремонта соответствуют установленным требованиям Производителя и нормам действующего законодательства РФ.

16. Более подробную информацию об условиях предоставления гарантии и полный текст гарантийных обязательств ASUSTeK Computer Inc. Вы найдете на сайте компании

<http://support.asus.com> .

ОСОБЕННОСТИ ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКИ В ЧАСТИ LCD ДИСПЛЕЕВ

Все жидкокристаллические дисплеи на устройствах ASUS соответствуют строгим требованиям качества и надежности.

Жидкокристаллические дисплеи на тонкопленочных транзисторах состоят из миллионов отдельных точек (или пикселей).

Сочетание пикселей образует изображение на экране Вашего устройства.

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут

присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки).

Неисправная точка – это пиксель, не показывающий цвет должным образом.

Он может выглядеть как маленькая темная или яркая точка на экране. Постоянно включенный пиксель называется яркой точкой.

Постоянно выключенный пиксель называется темной точкой. Наличие некоторого количества ярких или темных точек

является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность оборудования.

Тем не менее, ASUSTeK обеспечит гарантийное обслуживание матрицы устройства, если на экране:

1. более, чем 3 ярких точки
2. более, чем 5 темных точек

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Свяжитесь со Службой технической поддержки ASUSTeK для описания возникшей проблемы, получения помощи для ее решения или по любым другим вопросам, касающимся использования продукции ASUSTeK.

Прием устройств в гарантийный ремонт осуществляется в авторизованных сервисных центрах ASUS. Адреса и контакты авторизованных сервисных центров приведены на сайте компании

<http://support.asus.com>

12/04/2010.