

Гарантийная политика по LCD мониторам производства ASUSTeK

Компания ASUSTeK выражает Вам огромную благодарность за Ваш выбор в пользу продукции компании. Мы постарались сделать все возможное, чтобы данный продукт соответствовал самым высоким требованиям качества и удовлетворял самым жестким требованиям безопасности.

Мы гарантируем, что это изделие было произведено, протестировано и признано соответствующим установленным стандартам и спецификациям производителя.

Компания ASUSTeK обязуется обеспечить бесплатное гарантийное обслуживание данного изделия при условии, что возникшая неисправность вызвана дефектом, связанным с его производством, при условии правильной эксплуатации изделия и в течении гарантийного срока, который исчисляется с даты покупки изделия у компании ASUSTeK или его официального продавца.

Эта гарантия распространяется только на непосредственного покупателя, купившего данный товар, и действует только на территории регионов, указанных в данном документе.

СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- Компания ASUSTeK устанавливает на все LCD мониторы (за исключением моделей серии VH198 и MS238), продаваемые под маркой ASUS, ГАРАНТИЙНЫЙ ПЕРИОД 3 ГОДА, с момента покупки изделия у компании ASUSTeK или его официального продавца (при условии, что возникшая неисправность вызвана дефектом, связанным с его производством и при условии правильной эксплуатации изделия). Гарантийный срок от компании ASUSTeK Computer Inc. не может превышать 48 месяцев со дня производства (36 месяцев срок гарантии + 12 месяцев срок реализации). Дата производства определяется по серийному номеру оборудования (первая цифра означает год производства, вторая - месяц производства {А - октябрь, В - ноябрь, С – декабрь}). На LCD мониторы серии VH198 и MS238 гарантийный срок составляет 24 месяца с момента покупки изделия, но не может превышать 36 месяцев со дня производства. Срок службы LCD монитора серии VH198 и MS238 составляет 3 года с даты производства при условии соблюдения правил эксплуатации, указанных в «Руководстве пользователя».
- Компания ASUSTeK дополнительно гарантирует полное отсутствие постоянно ярких точек на экране LCD монитора в течение 3-ех месяцев с даты продажи (программа ZBD -Zero Bright Dot Warranty)*.
- На данное изделие (за исключением моделей серии VH198 и MS238), предназначенное для личного, непрофессионального использования, устанавливается официальный срок службы четыре года с даты производства, при условии соблюдения правил эксплуатации, указанных в «Руководстве пользователя». Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUSTeK, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ производится только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненного гарантийного талона с подписью покупателя, печатью и подписью продавца.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА, ЕСЛИ:

- изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- дефект (включая повреждения поверхностей изделия) возник после передачи изделия потребителю и вызван неправильным или небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием или хранением изделия покупателем;
- гарантийная печать или серийный номер изделия удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- дефект стал результатом неправильной установки, подключения или настройки изделия, включая повреждения, вызванные подключением изделия к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания или носителей информации различных типов;
- изделие подвергалось ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUSTeK;
- обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
- повреждение явилось следствием действия вируса или нелегального программного обеспечения;
- поврежденные компоненты не были произведены или проданы компанией ASUSTeK;
- дефект вызван длительным неправильным использованием изделия;
- если дефект вызван действием неодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;
- изделие куплено вне регионов, указанных в данном документе.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ

на принадлежности, которые могут идти в комплекте с монитором:

- чехлы, ремни, монтажные приспособления, инструменты;
- документацию и носители информации различных типов (диски с драйверами, карты памяти и т.п.);
- соединительные кабели, переходники, антенны, микрофоны, пульты дистанционного управления, наушники, элементы питания (батарейки) и т.п.

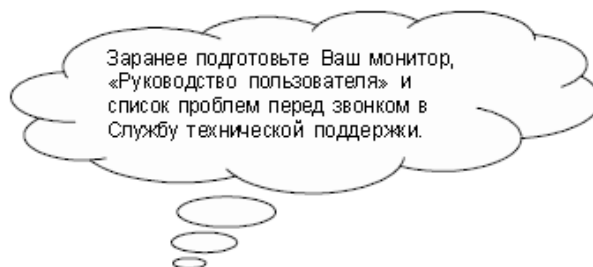
ВАЖНО!!!

ИСПОЛЬЗУЙТЕ «РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕТАЛЬНЫХ ИНСТРУКЦИЙ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ МОНИТОРОМ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЕГО ПРАВИЛЬНОЙ НАСТРОЙКИ.

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Позвоните в Службу технической поддержки ASUSTeK в Вашем или ближайшем к Вам регионе для описания возникшей проблемы, получения помощи для ее решения или получения номера RMA для обращения в сервисный центр.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМЫ



1. Техническая проблема, которая не может быть решена с использованием «Руководства пользователя».

2. Контакт со Службой технической поддержки в Вашем регионе.

3. Получение от ASUSTeK номера RMA для обращения в ремонт.

ЗОНА ОБСЛУЖИВАНИЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Зона обслуживания	Контактная информация
Россия и страны СНГ	Горячая линия поддержки: +7(495) 231-1999 TSD Service Website: http://support.asus.com.tw/contact/contact.aspx?SLanguage=ru-ru
Германия / Австрия	Hotline: +49 (0)2102-95990 Fax: +49 (0)2102-959911 E-mail/TSD Service Website: http://www.asuscom.de/support/support.htm
Голландия	Hotline: 0800-0232694 Fax: +31 (0)591-633064 E-mail: support@asustek.nl TSD Service Website: http://nl.asus.com/
Италия	Hotline: +39 (0)2-2023101 Fax: +39 (0)2-20240555 E-mail: info@asus.it TSD Service Website: http://www.asus.it
Франция	Hotline: +33 (0)1-64733045 Fax: +33 (0)1-64733041 E-mail: lcdsav@asus.fr TSD Service Website: http://france.asus.com/

Зарегистрируйте Ваше изделие на сайте <http://www.asus.com> для получения информации о преимуществах, которые Вы получаете при использовании продукции ASUSTeK.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПОНЯТИЕ ПИКСЕЛЕЙ

Ваш LCD монитор содержит более одного миллиона пикселей (элементов изображения). Иногда некоторое количество из этих пикселей не функционирует, как положено. Ваш LCD монитор был проверен и признан соответствующим установленным производителем спецификациям, которые гарантируют, что случаемися время от времени проблемные пиксели не влияют на работу или возможность использования Вашего LCD монитора.

ЯРКИЕ / ТЕМНЫЕ ТОЧКИ

Одна точка (элемент изображения) состоит из трех пикселей: одного красного, одного зеленого и одного синего. Каждый из этих пикселей управляется отдельным переключателем. Когда переключатель выходит из строя – соответствующий пиксель становится постоянно ярким или постоянно темным. При этом при наличии даже одного постоянно яркого пикселя точка остается светящейся всегда, даже на черном фоне. Компания ASUSTeK дополнительно устанавливает гарантию в течении 3 месяцев после покупки на полное отсутствие постоянно ярких точек на экране Вашего LCD монитора*. Присутствие на экране LCD не более 4 постоянно темных точек признается приемлемым и не требует ремонта.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МОНИТОРОМ

- Выключайте LCD монитор, когда он не используется долгое время. Это позволяет экономить электроэнергию и продлит время жизни Вашего монитора.
- Не дотрагивайтесь до экрана руками, острыми или твердыми предметами, чтобы не поцарапать поверхность LCD панели монитора.
- Используйте только специальные средства для очистки экрана, не используйте пальцы рук!
- Не используйте химические или моющие средства для очистки экрана.

НИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ, НИ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЕРВИС-ЦЕНТР НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ВРЕМЕННОЙ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТЬЮ ИЗДЕЛИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВОЗНИКШИЕ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ТАКЖЕ СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ ВРЕД, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО НАНЕСЕННЫЙ ПРОДУКЦИЕЙ КОМПАНИИ ЛЮДЯМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УСТАНОВКИ, ХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ, УМЫШЛЕННЫХ ИЛИ НЕОСТОРОЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

ПРИЛОЖЕНИЕ.

ПРАВИЛА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОСТИ СЛУЧАЯ ПРИ НАЛИЧИИ НА ЭКРАНЕ МОНИТОРА НЕИСПРАВНЫХ ТОЧЕК (ПОСТОЯННО ЯРКИХ ИЛИ ПОСТОЯННО ТЕМНЫХ)

1. Во время действия специальной программы дополнительной гарантии (LCD Panel Zero-Bright-Dot Warranty, действующей в течении 3 месяцев после покупки LCD монитора*

Яркие точки	Pass: 0 ярких точек
Темные точки	Pass: ≤ 5 (0~5) темных точек Failure: >5 (6, 7, 8...) темных точек
Всего точек (суммарно ярких & темных)	Pass: ≤ 5 (0~5) всего точек Failure: >5 (6, 7, 8...) всего точек

2. Для стандартной гарантии (после окончания действия программы ZBD Warranty)

Яркие точки	Pass: ≤ 3 (0~3) ярких точек Failure: ≥ 4 (4, 5, 6...) ярких точек
Темные точки	Pass: ≤ 5 (0~5) темных точек Failure: >5 (6, 7, 8...) темных точек
Всего точек (суммарно ярких & темных)	Pass: ≤ 5 (0~5) всего точек Failure: >5 (6, 7, 8...) всего точек

* Программа ZBD действует не на все, а на определенные модели L C D мониторов ASUS. Список моделей, для которых данная программа применяется, приведен ниже:

PG191

PW191

PW191A

PW191S

PW201

PG221

PG221H

LS201

LS201D

LS201H

LS221H

MW221C

Редакция от 05.05.2009