

Гарантийная политика по ноутбукам производства компании ASUS

Компания ASUSTeK выражает Вам огромную благодарность за Ваш выбор в пользу продукции компании. Мы постарались сделать все возможное, чтобы данный продукт соответствовал самым высоким требованиям качества и удовлетворял самым жестким требованиям безопасности. Мы гарантируем, что это изделие было произведено, протестировано и признано соответствующим установленным стандартам и спецификациям производителя. Компания ASUSTeK обязуется обеспечить бесплатное гарантийное обслуживание данного изделия при условии, что возникшая неисправность вызвана дефектом, связанным с его производством, при условии правильной эксплуатации изделия и в течении гарантийного срока, который исчисляется с даты покупки изделия у компании ASUSTeK или его официального продавца. Эта гарантия распространяется только на непосредственного покупателя, купившего данный товар.

1. Основные положения Компания ASUSTeK устанавливает на ноутбуки, продаваемые под маркой ASUS, ВСЕМИРНЫЙ СРОК ГАРАНТИИ, 24 месяца или 12 месяцев, в зависимости от специальной наклейки на обратной стороне ноутбука (например: 24M означает 24 месяца; 12M означает 12 месяцев) с даты покупки. Эта гарантия распространяется только на новые продукты.

Гарантийный срок от компании ASUSTeK Computer Inc. в любом случае не может превышать: - для ноутбуков со сроком гарантии 24 месяца - не может превышать 30 месяцев с даты производства (24 месяца срок гарантии + 6 месяцев срок реализации); - для ноутбуков со сроком гарантии 12 месяцев - не может превышать 18 месяцев с даты производства (12 месяца срок гарантии + 6 месяцев срок реализации); Дата производства определяется по серийному номеру ноутбука, который указан на наклейке на обратной стороне ноутбука. (Дата производства устройства определяется по первым двум символам серийного номера. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2000-2009, A=2010, B=2011, C=2012, D=2013, E=2014, F=2015), второй символ – месяц производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

В гарантийное обслуживание входит бесплатный ремонт или замена вышедших из строя элементов оборудования на территории уполномоченного сервисного центра в течение всего гарантийного срока при условии правильной его эксплуатации. На ноутбуки, предназначенные для личного, непрофессионального использования, устанавливается официальный срок службы четыре года с даты производства при условии соблюдения правил эксплуатации, указанных в «Руководстве пользователя». Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUSTeK, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Гарантия на аккумулятор, который относится к расходным материалам, составляет только 12 месяцев с даты продажи. Гарантийный срок на аккумулятор в любом случае не может превышать 18 месяцев со дня производства аккумулятора (12 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации ноутбука, в комплекте с которым поставляется данный аккумулятор). Выход аккумулятора из строя или ухудшение его характеристик после истечения его срока гарантии не может служить поводом для предъявления претензий к самому ноутбуку.

Гарантия не распространяется на бесплатные аксессуары, поставляемые вместе с ноутбуком, например: сумки, мыши и т.п.

Если продукт во время гарантийного периода при нормальном использовании вышел из строя, ASUSTeK имеет право отремонтировать или заменить на продукт, эквивалентный купленному или лучше.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUSTeK, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев.

Пожалуйста, сохраните оригинальную упаковку, на случай если ваш ноутбук понадобится отправить в ремонт. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту для Вашего ноутбука при транспортировке. Если продукт не упакован в оригинальную упаковку, ASUS не несет ответственности за повреждения во время транспортировки.

При замене жесткого диска ASUS восстановит оригинальную операционную систему,

поставляемую вместе с продуктом. ASUS не восстанавливает и не переносит данные пользователя и программы с оригинального жесткого диска. Ни Производитель, ни Уполномоченный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных, в том числе связанных с потерей информации в процессе ремонта.

Гарантийные обязательства ASUSTeK Computer Inc. распространяются только на оригинальную конфигурацию ноутбука. ASUSTeK Computer Inc. не несет гарантийных обязательств по компонентам, которых нет в оригинальной конфигурации. Любое изменение конфигурации не уполномоченными на то лицами рассматривается как не гарантийный случай.

Если ноутбук на гарантии, замененные дефектные части автоматически переходят к ASUS.

Сроки ремонта соответствуют установленным требованиям Производителя и нормам действующего законодательства РФ. Более подробную информацию об условиях предоставления гарантии и полный текст гарантийных обязательств ASUSTeK Computer Inc. Вы найдете на сайте компании <http://support.asus.com>.

2. Программная поддержка

Ваш ноутбук ASUS поставляется с предустановленным программным обеспечением. На предустановленном на ноутбуке ПО (программное обеспечение) гарантия составляет 30 дней с момента продажи.

Если вы столкнулись с техническими проблемами, рекомендуется свериться с руководством или ASUS сайтом для диагностики проблемы.

Для обеспечения нормальной работы рекомендуется предустановленная операционная система. Если на продукте установлена другая операционная система, поддержка ASUS будет ограничена.

НИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ, НИ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЕРВИС-ЦЕНТР НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ВРЕМЕННОЙ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТЬЮ ИЗДЕЛИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВОЗНИКШИЕ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ТАКЖЕ СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ ВРЕД, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО НАНЕСЕННЫЙ ПРОДУКЦИЕЙ КОМПАНИИ ЛЮДЯМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УСТАНОВКИ, ХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ, УМЫШЛЕННЫХ ИЛИ НЕОСТОРОЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

3. Гарантийная политика на дисплей ноутбука

Все жидкокристаллические дисплеи на ноутбуках ASUS соответствуют строгим требованиям качества и надежности. Жидкокристаллические дисплеи на тонкопленочных транзисторах состоят из миллионов отдельных точек (или пикселей). Сочетание пикселей образует изображение на экране Вашего ноутбука. Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных точек (яркие или темные точки). Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность ноутбука.

Тем не менее, ASUSTeK обеспечит гарантийное обслуживание матрицы ноутбука, если на экране более, чем:

- (a) 3 ярких точки*, 6 темных точек или 8 ярких и темных точек
- (b) 2 смежных ярких точки или 2 смежных темных точки
- (c) 3 ярких и/или темных точки*, находящихся в пределах участка диаметром 15 мм.

(Примечание: Постоянно включенный пиксель называется яркой точкой*. Постоянно выключенный пиксель называется темной точкой*.)

Проверка проходит при следующих условиях:

- Расстояние между проверяющим и экраном по прямой линии не менее 30 см.
- Температура в помещении в диапазоне 20–40°C
- Освещенность в помещении в диапазоне 300 - 500 лм.

Это условия гарантии, предлагаемые изготовителями дисплеев. В соответствие с этим ASUS также предоставляет некоторые ограничения при замене дисплеев.

4. Исключения

Гарантия недействительна если:

- (a) изделие подвергалось ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUSTeK;
- (b) серийный номер изделия, компонентов или аксессуаров удален, исправлен, испорчен или поврежден;
- (c) гарантийная печать, гарантийная наклейка исправлена или повреждена
- (d) дефект (включая повреждения поверхностей изделия) возник после передачи изделия потребителю и вызван неправильным или небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием или хранением изделия покупателем;
- (e) изделие имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов или механического воздействия);
- (f) дефект вызван внешним напряжением, аварией, стихийным бедствием, умышленными или неосторожными действиями потребителя, неправильным или небрежным обращением или использованием в аварийных условиях;
- (g) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств (монитора, принтера, телевизора и т.п.)
- (h) дефект вызван использованием или хранением изделия в экстремальных условиях, указанных в руководстве пользователя;
- (i) поврежденные компоненты не были произведены или проданы компанией ASUSTeK;
- (j) повреждены или потеряны любые программы, данные или затраты на восстановление любых программ или данных;
- (k) повреждение явилось следствием действия вируса или нелегального программного обеспечения;
- (l) Поддержка в установке и настройке продукта для программного обеспечения от третьих лиц или устройств или сетевая настройка
- (m) Из-за технологических ограничений некоторые устройства могут иметь ограничения в работе или быть несовместимыми с этим продуктом. Это общие ограничения, определенные стандартами в информационной промышленности, а не являются специфичными для ноутбуков ASUS

ВАЖНО!!!

ИСПОЛЬЗУЙТЕ «РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПРАВИЛАХ РАБОТЫ С НОУТБУКОМ, ЕГО УСТАНОВКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ, А ТАКЖЕ ПО ПРАВИЛАМ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ.

5. Перед обращением в сервис-центр ASUS

- ◆ Попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте ASUS.
- ◆ Пожалуйста, делайте резервные копии всей необходимой информации, хранящейся в Вашем ноутбуке. ASUS ASUSTeK не может гарантировать сохранность данных в ноутбуке во время ремонта.

◆ Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты продажи, печатью продающей организации, подписями представителя продавца и покупателя. При необходимости работники сервисного центра могут потребовать наличия документов о покупке.

6. Дополнительная информация по уходу за продуктом:

◆ Тщательно прочитайте и следуйте всем инструкциям и технике безопасности, описанным в руководстве пользователя.

◆ При помещении ноутбука в сумку отключите все подключенные кабели/адаптеры и избегайте давления на сумку во избежание повреждения ноутбука/дисплея, выключите питание ноутбука.

◆ Не помещайте блок питания и шнуры питания на дисплей или на крышку, т.к. это может повредить дисплей.

◆ Не обматывайте кабели вокруг блока питания, т.к. это может повредить кабели.

◆ Если Вы не пользуетесь ноутбуком, во избежание полного саморазряда приводящего к неисправности аккумуляторной батареи, один раз в месяц следует полностью разрядить, а затем зарядить аккумуляторную батарею.

Телефоны Горячей линии поддержки пользователей ASUSTeK:

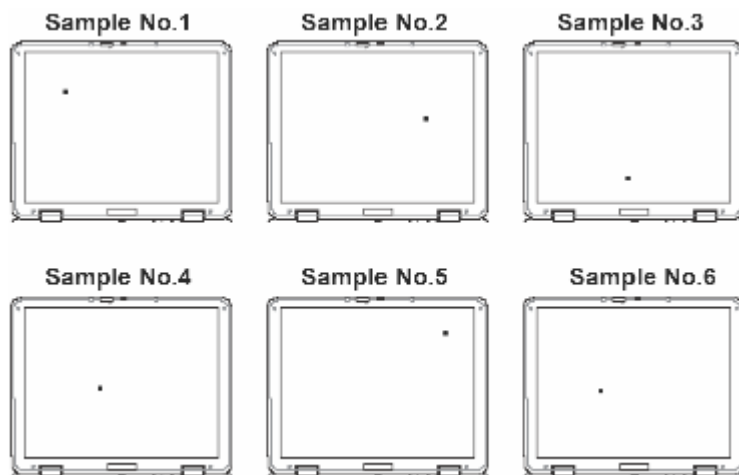
Бесплатный федеральный номер: 8-800-100-2787

Номер для пользователей в Москве: +7-495-231-1999

***Что такое яркая точка?**

Яркая точка – неисправный, постоянно включенный пиксель, который может быть любого цвета, кроме черного.

Примеры темных точек:



Примеры ярких точек:

